



Pc Service – Pogotowie Komputerowe oraz serwis
Telefon: 887-150-250 (całodobowo)
<http://pcservice.slask.pl>
kontakt@pcservice.slask.pl

Formularz zgłoszeniowy - odzyskiwania danych

Właściciel:

Imię i nazwisko lub nazwa firmy:

Adres:

Telefon:

Nip:

Informacje o badanym urządzeniu:

Data przyjęcia sprzętu:

Producent:

Model:

Numer seryjny:

Stan techniczny badanego urządzenia:

Czy urządzenie jest sprawne Tak Nie

Okoliczność usunięcia / utraty danych:

Rodzaj danych do odzyskania: Zdjęcia Dokumenty Inne

Tryb ekspresowy

Dostarczone akcesoria:

Bateria Zasilacz Torba na laptopa

Regulamin odzyskiwania danych

1. Pc Service zobowiązuje się do podjęcia próby odzyskania danych z dostarczonego nośnika danych.
2. Pc Service nie ponosi odpowiedzialności za ukryte wady fizyczne, które mogą ujawnić się podczas wykonywania analizy wstępnej jak i bezpośrednio po otwarciu przesyłki oraz za pogorszenie stanu nośnika na skutek podjętych czynności.
3. Pc Service oświadcza, że czynności zmierzające do odzyskania danych wykonuje z należytą wiedzą, starannością, umiejętnościami i specjalistycznym sprzętem, jednakże nie daje gwarancji odzyskania wszystkich informacji znajdujących się na nośniku.
4. Pc Service nie ponosi odpowiedzialności za legalność oprogramowania i innych plików przechowywanych na dostarczonym nośniku.
5. Zlecający wyraża zgodę na przetwarzanie zawartych na powierzonym nośniku danych w celu ich odzyskania.

6. Pc Service zobowiązuje się do ochrony powierzonych danych, a także przestrzegania tajemnicy handlowej dotyczącej współpracy ze zlecającym i nieudzielania jakichkolwiek informacji osobom trzecim na temat zlecającego i zlecenia bez jego uprzedniej zgody.
7. Wszelkie informacje dotyczące czynności związanych z procesem odzyskiwania danych oraz wykorzystanych narzędzi i technologii stanowią tajemnicę Pc Service.
8. Zlecający wyraża zgodę na otwarcie nośnika w celu wykonania analizy i podjęcia próby odzyskania danych po uprzednim zaznaczeniu właściwego pola w Formularzu zgłoszeniowym. Otwarcie nośnika może wiązać się z utratą roszczeń gwarancyjnych.
9. Wysłane urządzenia do badania wraz z Formularzem zgłoszeniowym oznaczają akceptację przez Zlecającego niniejszego Regulaminu odzyskiwania danych dostępnego na stronie www.pcservice.slask.pl
10. Odzyskane dane są zaszyfrowane i przechowywane przez Pc Service do momentu ich odbioru przez Zlecającego. Po tym okresie odzyskane dane przechowywane w kopii zapasowej są definitywnie kasowane.
11. Jeżeli po wykonanej analizie technicznej urządzenia Zlecający zażąda zwrotu dostarczonego nośnika, zobowiązany będzie do pokrycia kosztów laboratoryjnych w wysokości 200,00 zł netto. Dyspozycja zwrotu powinna być złożona za pomocą poczty e-mail, poczty tradycyjnej bądź osobiście w siedzibie firmy Pc Service najpóźniej dwa dni robocze po dostarczeniu do laboratorium nośnika danych.
12. Jeżeli w trakcie wykonywania usługi odzyskiwania danych Zlecający zażąda zwrotu dostarczonego nośnika, który był otwierany w laboratorium Pc Service, został wymieniony w nim jakikolwiek element bądź wykonany został odczyt pamięci fizycznej, zobowiązany będzie do pokrycia kosztów laboratoryjnych w wysokości 300,00 zł netto oraz kosztów nowych części. Dyspozycja zwrotu powinna Strona 2 z 2 być złożona za pomocą poczty e-mail, poczty tradycyjnej bądź osobiście w siedzibie firmy Pc Service najpóźniej dwa dni robocze po dostarczeniu do laboratorium nośnika danych.
13. Jeżeli po wykonaniu usługi Chip-Off (wylutowanie i odczyt pamięci z płyty urządzenia) lecz przed przystąpieniem do wykonania usługi odzyskiwania danych Zlecający zażąda zwrotu dostarczonego nośnika, z którego została wylutowana i przygotowana do odczytu pamięć Chip w laboratorium Pc Service zobowiązany będzie do pokrycia kosztów laboratoryjnych w wysokości 1000,00 zł netto oraz pokrycia kosztów zakupu niezbędnych adapterów umożliwiających odzyskanie danych z konkretnego modelu urządzenia (o kosztach zakupu adapterów Zlecający jest informowany przed wykonaniem wylutowania pamięci Chip). Dyspozycja zwrotu powinna być złożona za pomocą poczty e-mail, poczty tradycyjnej bądź osobiście w siedzibie firmy Pc Service najpóźniej dzień po dostarczeniu do laboratorium nośnika danych.
14. W przypadku nieodebrania nośnika przez Zlecającego w terminie 90 dni od dnia stwierdzenia przez Pc Service braku możliwości odzyskania danych pomimo wcześniejszych prób kontaktu i pozostawieniu informacji o tym fakcie zlecającemu zostanie poddany on utylizacji.
15. W przypadku nieodebrania nośnika przez Zlecającego w terminie 30 dni od dnia odzyskania danych przez Pc Service i poinformowania o tym fakcie zlecającego zostanie on obciążony kosztami odzyskiwania danych i składowania badanego urządzenia w kwocie 3,00 netto za każdą rozpoczętą dobę.
16. Usługa odzyskiwania danych realizowana jest w trzech etapach: Etap I - analiza techniczna urządzenia, wskazanie możliwości odzyskania danych oraz kosztów usługi. Etap II - właściwy proces odzyskiwania danych. Etap III – opłata za usługę i przekazanie wyników.
17. Zlecający oświadcza, iż zna procedurę odzyskiwania danych, ustaloną cenę za zleconą usługę oraz wyraża zgodę na wystawienie faktury VAT bez jego podpisu.
18. Rezygnacji telefonicznych nie uwzględnia się.
19. Pc Service oświadcza, iż nie będzie uczestnikiem żadnych sporów pomiędzy zlecającym a osobami trzecimi, związanych w jakikolwiek sposób z wynikami wykonanej analizy oraz odzyskaniem danych.
20. Zlecający wyraża zgodę na publikowanie przez Pc Service listy referencyjnej zawierającej spis klientów, w tym nazwy firmy Zlecającego.
21. Koszty przesyłki nośników obciążają Zlecającego.
22. Do wszystkich cen doliczyć należy 23% VAT 23. Odzyskane dane zostaną nagrane na wybrany nośnik lub przesłane pocztą e-mail zgodnie z Formularzem zgłoszeniowym.

Podpis Klienta

Podpis pracownika

